



شرایط و ضوابط قرارداد
(مشتری خارجی)

F37/00

مشتری گرامی،

این سند برای اطلاع و شفاف سازی شرایط کار آزمایشگاه در وب سایت شرکت تهیه و ارسال شده است. لطفاً قبل از ارسال نمونه های آزمایش با دقت مطالعه نمایید.

لطفا درخواست آزمون به شماره F40 را از طریق سایت اینترنتی یا کانال های ارتباطی زیر ارسال نمایید:

پست الکترونیک: anharhayat1383@gmail.com واتس آپ: ۰۹۱۳۳۹۸۷۳۱۴ فکس: ۰۳۴۳۳۳۸۶۰۳۹

آدرس پستی: کرمان، شهرک صنعتی شماره ۲، خضری، بلوار یاسمن، خیابان ششم، شرکت انهارحیات کرمان

خانم **عسکری نژاد** مسئول بازرنگری درخواست آزمون ها می باشد.

لطفا در صورت نیاز اطلاعات بیشتر با وی تماس بگیرید.

۱. اطلاعات آزمون:

✓ آزمایش و هزینه و مدت زمان انجام آزمون به شرح زیر است:

روش آزمون	عنوان آزمون	بافت نمونه
INSO 7090-1 ISO 1183-1 (Method A)	تعیین چگالی-روش غوطه وری	پلاستیکهای غیر اسفنجی
INSO 6980-1 ISO 1133-1 (Method A)	اندازه گیری نرخ جریان جرمی مذاب MFR	پلاستیک ها-پلاستیک های گرمانرم
ASTM D1603	اندازه گیری مقدار دوده	پلاستیک های اولفین
ISO 6964	اندازه گیری مقدار دوده به روش کلسیناسیون و پیرولیز	لوله و اتصالات پلی اولفین
INSO 17140-1,3 ISO 6259-1,3	تعیین خواص کششی	لوله های گرما نرم
INSO 17304 ISO 13953	تعیین استحکام کششی و حالت نقیصه آزمون ها از یک اتصال جوشی لب به لب	پلاستیک ها-لوله و اتصالات پلی اتیلن
INSO 17614 ISO 2505	اندازه گیری بازگشت طولی	لوله های پلاستیکی گرمانرم
ISIRI 12181-1,2 ISO 1167-1,2	تعیین مقاومت در مقابل فشار داخلی	پلاستیک ها-لوله ها، اتصالات و سیستمهای مونتاژ شده برای انتقال سیالات
ASTM D1599	مقاومت در برابر فشار هیدرولیکی کوتاه مدت	لوله ها ، تیوپ ها و اتصالات پلاستیکی



شرایط و ضوابط قرارداد
(مشتری خارجی)

F37/00

روش آزمون	عنوان آزمون	بافت نمونه
EN 12106	تعیین مقاومت در برابر فشار داخلی بعد از اعمال لهیدگی	سیستمهای لوله های پلاستیکی-لوله های پلی اتیلن
ISIRI 7186-6 ISO 11357-6	تعیین زمان القاء اکسایش(OIT همدم)	پلاستیک ها
ISIRI 7175-8 ASTM D 1693	مقاومت در برابر رشد ترک ناشی از ترکیب تنش و عوامل محیطی	پلاستیکها-لوله های پلی اتیلنی مورد استفاده در آبرسانی
ISIRI 8988 ISO 8796	حساسیت در برابر ترک خوردگی بر اثر تنش محیطی ناشی از اتصالات نوع فرورونده	لوله پلی اتیلن PE32,PE40 مورد استفاده در لوله های آبدیاری
INSO 20059 ISO 18553 Compression method)	ارزیابی درجه پراکنش رنگدانه یا دوده	لوله ها، اتصالات و ترکیبات پلی اولفینی
ISO 13479	تعیین مقاومت در برابر رشد ترک-روش آزمون رشد آهسته ترک لوله های خراش خورده(آزمون خراش)	لوله های پلی اولفین برای انتقال سیالات
INSO 2412 ISO 3126	تعیین ابعاد	سامانه های لوله گذاری پلاستیکی-اجزاء پلاستیکی
INSO 14427-2 (Clause 1-5,2-5,11) IGS-M-PL-014 (Clause 5,10) EN 1555-2 (Clause 10)	وضعیت نشانه گذاری	لوله های پلاستیکی
INSO 19441 EN 12099	تعیین میزان مواد فرار	پلاستیک ها-سامانه لوله گذاری-مواد و اجزاء سامانه لوله گذاری از جنس پلی اتیلن

مبلغ (ریال)	مدت زمان تحویل	مدت زمان انجام آزمون	شرح آزمون ها
1,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	10min	آزمون لهیدگی (کراش) سایز ۲۵ و ۶۳ (پیمانکارفرعی)
1,200,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	20min	آزمون لهیدگی (کراش) سایز ۹۰ الی ۱۶۰ (پیمانکارفرعی)
6,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد		نشستی ساده (پیمانکارفرعی)
3,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	45min	OIT
1,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	20min	MFI



شرایط و ضوابط قرارداد

(مشتری خارجی)

F37/00

مبلغ (ریال)	مدت زمان تحویل	مدت زمان انجام آزمون	شرح آزمون ها
1,200,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	1h	تعیین درصد وزنی دوده خالص
800,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	15min	تعیین گرید و نرخ پراکنش دوده
1,200,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	10min	دانسیته
700,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	بستگی به ضخامت	برگشت حرارتی / طولی
1,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	بستگی به سرعت	کشش Tensile (ست کامل) تایپ ۲
1,700,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	بستگی به سرعت	کشش Tensile (ست کامل) تایپ ۱
1,300,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	بستگی به سرعت	کشش Tensile (برای هر بار کشش) تایپ ۳
4,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	10min	دمبل فرم (آماده سازی برای ست کامل) تیپ ۱
300,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	10min	دمبل فرم (آماده سازی برای ست کامل) تیپ ۲
1,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	30min	دمبل فرم (آماده سازی برای هر بار تست کشش) تیپ ۳
10,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴۲روز	۱۰۰۰ساعته E.S.C.R
2,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	—	۱۹۲ساعته E.S.C.R
13,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۲۱روز	مقاومت در برابر رشد ارام ترک (RSCG)500 ساعته تا سایز ۹۰
15,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۲۱روز	مقاومت در برابر رشد ارام ترک (RSCG)500 ساعته از سایز ۱۶۰ تا ۱۱۰
500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	5min	نشانه گذاری، وضعیت ظاهری، کنترل ابعادی
2,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۲ساعت	روش ایزو / خم E.S.C.R
2,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	15min	ناچ (SCG) بدون آزمون
700,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	1:30	تعیین مواد فرار
قیمت پیمانکار + ۱۵%	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	—	RCP (پیمانکارفرعی)

تعارف آزمونهای روتین و بلند مدت لوله و اتصالات پلی اتیلنی سال ۱۴۰۱

مبلغ (ریال)	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	مدت زمان انجام آزمون	شرح آزمون ها
1,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	1h	آزمون هیدرو استاتیک ۱ ساعته
آزمون هیدرو استاتیک ۱۰۰ ساعته در دمای ۲۰ درجه سانتی گراد			
1,800,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴روز	تا سایز ۹۰
2,100,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴روز	۱۱۰الی ۱۶۰



شرایط و ضوابط قرارداد

(مشتری خارجی)

F37/00

3,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴روز	۱۸۰الی ۲۵۰
5,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴روز	۳۱۵الی ۴۰۰
آزمون هیدرو استاتیک ۱۶۵ ساعته در دمای ۸۰ درجه سانتی گراد			
3,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۷روز	تا سایز ۹۰
3,800,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۷روز	۱۱۰الی ۱۶۰
7,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۷روز	۱۸۰الی ۲۵۰
10,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۷روز	۳۱۵الی ۴۰۰
آزمون هیدرو استاتیک ۱۰۰۰ ساعته در دمای ۸۰ درجه سانتی گراد			
15,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴۲روز	تا سایز ۹۰
24,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴۲روز	۱۱۰الی ۱۶۰
31,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴۲روز	۱۸۰الی ۲۵۰
38,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	۴۲روز	۳۱۵الی ۴۰۰
آزمون ترکیدگی سریع (BURST)			
1,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	60-70S	تا سایز ۹۰
2,100,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	60-70S	۱۱۰الی ۱۶۰
3,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	---	۱۸۰الی ۲۵۰
6,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	---	۳۱۵الی ۴۰۰
اسکوئیز آف ۱۶۵ ساعته در دمای ۸۰ درجه سانتی گراد			
4,600,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	166h	تا سایز ۹۰
5,500,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	166h	۱۱۰الی ۱۶۰
9,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	166h	۲۲۵الی ۳۰۰
اسکوئیز آف ۱۰۰۰ ساعته در دمای ۸۰ درجه سانتی گراد			
21,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	1001h	تا سایز ۹۰
27,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	1001h	۱۱۰الی ۱۶۰
34,000,000	پس از تعیین مدیر فنی و توافقات فی مابین انجام می پذیرد	1001h	۲۲۵الی ۳۰۰

توجه: برای مشاهده قیمت های اداره استاندارد به سایت سازمان ملی استاندارد مراجعه شود

✓ آزمون های اعتباردهی شده:

تست هایی که در محدوده اعتباردهی آزمایشگاه قرار می گیرند با نشان ستاره در بالای جدول نشان داده شده اند. با مراجعه به آدرس زیر می توانید آن را تأیید کنید.

<https://Portal.isiri.gov.ir>

اطلاعات تکمیلی در مورد روش های آزمون به شرح زیر است:

عدم قطعیت K=2,95% C.L	LOQ	LOD	گستره	تعداد تکرار	روش آزمون
0.002 gr/cm3 0.2% RSD	کاربرد ندارد	---	---	۱	تعیین چگالی-روش غوطه وری
0.01 gr/10min 3% RSD	کاربرد ندارد	---	T:190°C W:2.16&5 Kg	۱	اندازه گیری نرخ جریان جرمی مذاب MFR
0.1%(w/w) 5% RSD	کاربرد ندارد	---	---	۱	اندازه گیری مقدار دوده به روش کلسیناسیون و پیرولیز

F37/00

شرایط و ضوابط قرارداد
(مشتری خارجی)



عدم قطعیت K=2,95% C.L	LOQ	LOD	گستره	تعداد تکرار	روش آزمون
Strength: 1 mpa 6% RSD Elongation: 7% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	F: Up to 20 KN	۳	تعیین خواص کششی
کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	F: Up to 20 KN Sample: Type B Thickness: Up to 25 mm	۱	تعیین استحکام کششی و حالت نقیصه آزمون‌ها از یک اتصال جوشی لب به لب
8% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	T: 110°C & 100°C	۱	اندازه گیری بازگشت طولی
کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	D: 16 to 450 mm P: Up to 100 bar Cap type A	۱	تعیین مقاومت در مقابل فشار داخلی
3% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	D: 16 to 450 mm P: Up to 160 bar	۱	مقاومت در برابر فشار هیدرولیکی کوتاه مدت
کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	D: Up to 250 mm	۱	تعیین مقاومت در برابر فشار داخلی بعد از اعمال لهیدگی
4.7% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	-----	۱	تعیین زمان القاء اکسایش (OIT همدم)
16% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	Condition: A,B,C T: 50&100	۱	مقاومت در برابر رشد ترک ناشی از ترکیب تنش و عوامل محیطی
کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	-----	۱	حساسیت در برابر ترک خوردگی بر اثر تنش محیطی ناشی از اتصالات نوع فرورونده
0.3 9% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	-----	۱	ارزیابی درجه پراکنش رنگدانه یا دوده
کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	D: 63 to 630mm	۱	تعیین مقاومت در برابر رشد ترک-روش آزمون رشد آهسته ترک لوله های خراش خورده(آزمون خراش)
Thickness: <=10 mm 0.05 >10 mm 0.1 Diameter: <=600 mm 0.1 600<D<=1600 mm 0.2 >1600 mm 1 Ovality: <=315 mm 0.1 315<D<=600 mm 0.5 >600 mm 1 Length: 1mm	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	D: 16 to 1200 mm T: Up to 70 mm	۱	تعیین ابعاد
کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	-----	۱	وضعیت نشانه گذاری
18% RSD	کاربرد ندارد	کاربرد ندارد	-----	۱	تعیین میزان مواد فرار



شرایط و ضوابط قرارداد
(مشتری خارجی)

F37/00

✓ اطلاعات نمونه به شرح زیر است:

نام بافت	ظرف نگهداری	*مقدار	نظرات
مواد اولیه پلی اتیلن	ظرف شیشه ای یا پلاستیکی یا پاکت پلاستیک	حداقل ۵۰ گرم	---
لوله مواد پلی اتیلن	--	حداقل ۳ متر	

* مقدار اعلام شده برای یک آزمایش است

۲. انحرافات از روش آزمون:

عنوان آزمون	انحرافات
	هیچ گونه انحراف از روشی در آزمایشگاه وجود ندارد

۳. پیمانکاران فرعی:

- اگر آزمایشگاه به هر دلیلی قادر به انجام آزمایش نباشد، می تواند از آزمایشگاه های زیر به عنوان تامین کننده خدمات آزمایش استفاده نماید. استفاده از پیمانکار فرعی در زمان درخواست توافق می شود.

نام آزمایشگاه	اعتبارنامه نوع	تلفن/فکس	آدرس
ویژگان بسپار	ISO /IEC/17025	33386070	کرمان - شهرک صنعتی شماره ۲ - بلوار یاسمن - خیابان دوم
سلسله آب حیات کرمان	علامت - ISO 9001 استاندارد اجباری	33386093	کرمان - شهرک صنعتی شماره ۲ - بلوار یاسمن - انتهای خیابان اول نبش داوودی
شرکت گاز لوله	ISO /IEC/17025	09188654005	شهرک صنعتی ساوه
روداب پلاست	ISO /IEC/17025	09136644416	شهرک خضری، ناحیه A خیابان ۳
آوند پلاست	ISO /IEC/17025	09913828365	شهرک خضری، ناحیه A خیابان ۵

۴. اطلاعات عمومی:

- همه کارکنان آزمایشگاه بیانیه بی طرفی و رازداری را امضا نموده اند.

- همه اطلاعات مربوط به مشتری و نتایج آزمایش به صورت محرمانه در آزمایشگاه نگه داری می شوند.

- هیچ گونه اطلاعاتی از مشتری برای اشخاص حقوقی یا حقیقی فاش نمی شود، مگر اینکه به صورت کتبی توسط آزمایشگاه به مشتری اطلاع داده شود.

- اگر مقامات نظارتی به اطلاعات مشتری احتیاج داشته باشند و همچنین آزمایشگاه از اطلاع رسانی به مشتری منع شده باشد، این اطلاعات بدون اطلاع قبلی در اختیار مقامات نظارتی قرار خواهد گرفت.

- اطلاعات به دست آمده در مورد مشتری از منابعی غیر از مشتری (به عنوان مثال شاکیان، قانون گذاران) بین مشتری و آزمایشگاه به صورت محرمانه نگهداری می شود. مشخصات تامین کننده این اطلاعات نزد آزمایشگاه محرمانه می باشد و با مشتری به اشتراک گذاشته نمی شود، مگر اینکه با منبع تامین کننده اطلاعات موافقت شود.

- آزمایشگاه مطابق با روش های آزمون اعلام شده آزمایشات را انجام می دهد. اگر مشتری انحرافی از روش آزمایش را اعلام کند، درخواست انجام می گردد مشروط بر اینکه انحرافات اعلام شده بر اعتبار نتایج آزمون تأثیر نگذارد. در غیر این صورت مشتری مطلع خواهد شد.



شرایط و ضوابط قرارداد

(مشتری خارجی)

F37/00

-روش اجرائی ارزشیابی عدم قطعیت اندازه گیری در دسترس است، لطفا مطالعه نمایید.
-مطابق الزامات استاندارد ISO/IEC17025 ویرایش سال ۲۰۱۷ در زمان ارزیابی انطباق مواد و محصولات با حدود پذیرش اعلام شده در استاندارد ها و طرح های کنترل مربوطه، باید یکی از قوانین تصمیم به گونه ای که نقش عدم قطعیت اندازه گیری را در ارزیابی انطباق لحاظ نماید توسط آزمایشگاه انتخاب شود. لذا با بررسی قوانین تصمیم موجود نظیر GUARD BAND.PC و قانون تصمیم ساده (توافق بر مقدار حداکثر عدم قطعیت) تصمیم آزمایشگاه بر استفاده از قانون تصمیم ساده می باشد. به همین منظور در جدول آزمونها مقدار حداکثر عدم قطعیت های آزمونها اعلام گردیده است. لطفا در صورت نیاز به استفاده از سایر قوانین تصمیم گیری در فرم درخواست آزمون اعلام نمائید.

-اگر روش های غیر روتین توسط مشتری درخواست شده باشد، در ابتدا مطابق با فرآیند طرح ریزی تحقق آزمون مورد بررسی قرار می گیرد و در صورت توانایی آزمایشگاه در انجام آن، به مشتری اطلاع رسانی می شود.
-شرایط نمونه های فرستاده شده به آزمایشگاه در هنگام ورود به آزمایشگاه کنترل می شود.
-در صورت نقص نمونه ها به مشتری اطلاع داده می شود و تا زمانی که مشکل حل نگردد، انجام آزمون متوقف می شود.
-اگر مشتری مایل به آزمایش نمونه های ناقص است، باید به صورت کتبی به آزمایشگاه اطلاع دهد. در این حالت جمله زیر در گزارش آزمون ثبت خواهد شد:

نمونه های ستاره دار دارای نقص بوده است و نتایج آزمون ممکن است تحت تاثیر انحراف نمونه قرار گیرد.

-در صورت تغییر شرایط مطابق توافق نامه در طول آزمون، موضوع به صورت کتبی به مشتری اطلاع داده می شود. و تأیید کتبی مشتری دریافت خواهد شد.

نمونه گیری توسط مشتری انجام می شود و آزمایشگاه مسئولیتی ندارد.

پس از دریافت نتایج آزمون، لطفاً ما را در ارتباط با بازخورد خود مطابق فرم ارزیابی رضایت مشتری مطلع نمایید. فرم مربوطه در وب سایت شرکت موجود است.

۵. اطلاعات پرداخت:

– 9٪ به هزینه های آزمون به عنوان مالیات بر ارزش افزوده اضافه خواهد شد.

قبل از ارسال نمونه ها به آزمایشگاه، باید صورت حساب را پرداخت نمایید.

شماره شبا: **IR35012100000000091111372** بانک ملت به نام شرکت انهارحیات کرمان

-لطفاً تصویر فیش پرداختی را از طریق کانال های ارتباطی اعلام شده به مدیر آزمایشگاه ارسال کنید.

۶. شکایت در مورد کیفیت نتایج:

-روش اجرایی شکایت مشتری در وب سایت شرکت موجود است، لطفاً مطالعه گردد.

-در صورت داشتن شکایت می توانید فرم شکایت را تکمیل و مطابق با روش اجرایی مربوطه برای ما ارسال نمایید.

در صورت شکایت درباره صحت (درستی و دقت) نتایج آزمون، موارد زیر انجام خواهد شد:

۱. ابتدا داده های خام آزمون، محاسبات و شرایط تجهیزات مورد بررسی قرار می گیرد.
۲. در صورت تأیید موارد فوق، نمونه موجود در آرشیو نمونه ها مورد آزمایش مجدد قرار خواهد گرفت.
۳. نتیجه بررسی به مشتری اعلام می شود.

۴. اگر بررسی‌ها نشان داد که نتایج آزمایش صحیح بوده ولی همچنان مشتری بر شکایت خود اصرار ورزد، هزینه‌های آزمون‌های اضافی توسط آزمایشگاه و یا آزمایشگاه مرجع دیگر، بر عهده مشتری خواهد بود.
۵. اگر نتایج تحقیقات حاکی از خطا در نتایج باشد، هزینه‌های پرداخت شده توسط مشتری بازپرداخت می‌شود.
۶. در صورت متضرر شدن مشتری به دلیل نتایج نادرست، موضوع بین نمایندگان شرکت متانول کاوه (مدیر آزمایشگاه و واحد حقوقی) و نماینده مشتری حل می‌گردد و هزینه جبران خسارت پرداخت خواهد شد. اگر نمایندگان نتوانند به اجماع برسند، موضوع به مراجع قضایی جمهوری اسلامی ارجاع می‌شود و رأی دادگاه برای طرفین نافذ می‌باشد.